**医院防火墙更新维护参数**

本次更新维护设备为深信服AF1820防火墙设备4台，主要内容：

1、URL、应用识别库更新(AF-1820) 1年

2、实时漏洞检测每年更新（AF-1820） 1年

3、IPS漏洞防护+服务器防护功能模块更新(AF-1820) 1年

4、AV网关杀毒功能模块授权(AF-1820) 1年

5、AF1820\*4 产品维保 1 年

6、AF1820\*4 软件升级 1 年

★以上服务模块需提供原厂针对医院出具的一年有效维保证明

服务说明：

1、可以通过SANGFOR技术支持中心获得每天24小时×每周7天的热线电话技术支持（包括法定节假日）。

2、可以通过SANGFOR技术支持中心获得每天9小时×每周6天的远程调试服务。

3、服务时间：早上9:00到下午6:00，每周一到每周六；

4、为了满足客户的额外需求，每周一至周五下午6:00到晚上9:00另提供3小时的补充服务；

法定节假日不计。

5、可以通过SANGFOR技术支持中心提出硬件保修要求，在SANGFOR技术支持中心确认硬件故障后通知用户寄回故障设备，深圳维修中心收到故障设备后15个工作日（如遇节假日则顺延）内将维修好的硬件设备或部件送还到用户的手中

6、提供硬件设备同等功能软件版本更新、升级，以及该软件版本配套的文档资料、用户手册。升级后用户将享有新版本软件的使用权利。

7、提供URL库与应用识别规则库升级有效期，保证客户产品能及时更新我司发布的最新版本规则库

8、开通网关杀毒模块授权并具备更新有效期，保证客户产品能及时更新我司发布的最新的病毒库

9、开通IPS漏洞防护+服务器防护功能模块授权并具备更新有效期，保证客户产品能及时更新我司发布的最新的漏洞库