**附件三：洗手间综合服务操作流程以及维护保养检查标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **操作流程** | **检查标准** |
| 洁具起渍  清洁 | 利用环保清洁剂及专用工具将座厕、尿垢、矿物质、有机物及其他积累已久的污垢彻底清除，包括其他眼睛不易观察到的隐蔽的病菌藏身处；同时还要将洗手间装置外围，如螺丝位、绞位、厕所板及水箱，进行彻底清洁及翻新。 | 洁具表面及凹槽部分无明显污垢；表面光亮 |
| 瓷面处理 | 运用先进的纳米新产品填充陶瓷表面毛细孔，使瓷面形成一种可以防污抗菌的保护膜，并耐磨，硬度增大，对瓷面进行全天候的保护 | 瓷面不易让水被瓷具吸收、排水快速，污垢不易附着，保持瓷面光亮 |
| 洗手间消毒 | 对洗手间的马桶、尿缸、洗手盆、门把手、皂液机等高污染源上喷上强力除菌剂，用以抑制病菌生长及减少感染机会。 | 严格按照消毒流程操作 |
| 臭味处理 | 以微生降解方式消除洗手间、排污管道内的有机腐化物、将臭源排解，降低臭味；同时可减低淤塞的机会。 | 洗手间内无明显异味 |
| 香化处理 | 使用环保型天然抗菌芳香剂，对散发在空气中的异味及臭味分子进行分解，使香味全天候均匀挥发于洗手间的每个角落，从而达到芳香舒适的空间 | 室内有清淡香味，可定期更换香味类型，每周补充香水一次 |
| 设备维护 | 对喷香机做好日常保养，及时补充抗菌芳香剂及电池，承诺24小时内解决故障报修问题 | 保证设备正常使用 |