1. 项目概述
   1. 项目背景

2017年6月1日，《中华人民共和国网络安全法》正式施行，是我国第一部网络安全的专门性综合性立法，提出了应对网络安全挑战这一全球性问题的中国方案，这也显示了党和国家对网络安全问题的高度重视，是我国网络安全法治建设的一个重大战略契机，也为网络参与者提供了普遍遵守的法律准则和依据。

刚刚闭幕的的中国共产党第十九次全国代表大会上，十九大报告中有多处提及网络安全，包括：“互联网建设管理运用不断完善”、“加强互联网内容建设，建立网络综合治理体系，营造清朗的网络空间”、“增强改革创新本领，保持锐意进取的精神风貌，善于结合实际创造性推动工作，善于运用互联网技术和信息化手段开展工作”等。这是从国家战略层面，对于信息安全工作的做出了部署和要求。

* 1. 项目目标

满足法律法规要求，满足我院自身的安全需求，满足信息安全工作持续促进业务发展的需要。

* 1. 项目内容

1. 信息安全培训，一年两次的全院安全意识培训，提高我院员工信息安全意识水平。
2. 安全顾问服务，根据相关监管部门的通知，结合最新的安全动态，以安全顾问形式，为我院提供安全知识层面的支持。
3. 安全通告服务，每月提供安全通告，让我院IT人员及时了解最新的安全动态和资讯、病毒信息等。
4. 事件响应及技术支持，在我院出现安全事件后提供响应支持。
5. 服务内容解决方案
   1. 安全培训

* 描述

安全培训，是对人员开展的培训。所有的运维和安全工作都离不开人员的操作，但是，很多时候安全事件的发生都是因为人工误操作或者技术能力不足导致，因此，需要定期开展安全培训来提升安全运维能力。

此次服务中，服务商须对我院人员进行培训，要求培训内容包括（但不限于）：安全意识培训等。要求培训中以标准化的技术为主导，通过案例的形式展示最佳的安全实践，提高我院人员安全意识水平。

* 频率

每半年一次

* 目标

提高我院全人员的安全意识水平，提高效率和安全性，间接提高我院的安全防护能力和水平。

* 1. 安全顾问服务
* 描述

安全顾问服务，是在我院出现信息安全技术方面的问题时，由服务商为我院提供安全顾问，解答问题。问题类型包括：监管部门的文件、最新的法规要求等。

* 频率

按需提供，不限次数

* 目标

构建可持续的解决问题的思路。

* 1. 安全管理咨询
* 描述

安全管理咨询，是伴随着我院的业务发展、管理要求的更新、监管要求的升华，需要供应商协助和参与，对我院现有的管理制度进行优化。

* 频率

按需提供，不限次数

* 目标

通过优化管理制度，持续使之满足监管要求。

* 1. 安全通告服务
* 描述

安全通告服务，是由服务商开展，每月对互联网上最新的漏洞信息、病毒信息、安全事件、安全资讯进行整理并提供给我院，我院通过该文档，可快速了解最新的安全动态，并根据动态优化我院安全现状。

* 频率

每月一次，一年12次

* 目标

及时了解最新的信息安全动态。

* 1. 事件响应及技术支持
* 描述

事件响应及技术支持，是在我院突发安全事件后进行响应及技术支持。网络中攻防技术快速迭代，各类型安全事件不绝于耳，针对安全事件作出响应对于提高我院安全防护能力和恢复能力非常重要。

此次服务中，服务商需要按需对我院提供突发事件应急响应和技术支持。事件类型包括（但不限于）：DDOS攻击、黑客入侵、木马蠕虫病毒入侵等；要求在15分钟内远程响应，并根据需要在1个小时内到达现场响应；要求响应后1个小时内协助抑制事件扩散，2个小时内提出安全事件解决措施。

此次服务中，服务商须定期（每月）为我院提供最新的安全通报，其中包含最新的漏洞信息、病毒信息、安全事件及安全资讯；并在影响范围大的漏洞爆发后2天内提供紧急漏洞通报。

* 频率

例行工作，按需提供应急响应，每月提供安全通报。

* 目标

对突发事件进行处置，抑制事件扩散，加快恢复，降低可能造成的不良影响。