罗湖社康服务信息系统

升级招标需求

# 系统软件升级改造内容

本次社康服务信息系统升级改造要求如下表所示：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **升级改造要求** | **备注说明** |
| 1 | 社康公卫系统2017版升级 | 满足《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》的要求 |
| 2 | 家庭医生服务模块升级 | 家庭医生的统一注册及签约服务 |
| 3 | 统一扫码支付及结算 | 对社康第三方进行统一扫码支付及结算管理 |

## 罗湖区社康服务信息系统公卫2017版本升级要求

本次升级，将原有公卫系统按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版） 》来进行符合性升级，具体要求见下表。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | **功能** | **项目** | **详细描述** |
| 1 | 个人基本信息表 | 文化程度 | 升级文化程度分类 |
| 2 | 职业 | 少 无职业 |
| 3 | 医疗费用支付方式 | 其它\_增加自定义填写位置 |
| 4 | 既往史 | 职业病增加自定义填写位置 肿瘤增加自定义填写位置 |
| 5 | 残疾情况 | 其它\_增加自定义填写位置 |
| 6 | 禽畜栏 | 增加选项：无 |
| 7 | 健康体检表 | 脏器功能 | 口腔和视力调整位置，运动功能调整位置 |
| 8 | 查体 | 眼底调整位置 |
| 9 | 一般状况 | 增加老年人健康状态自我评估 增加老年人生活自理能力自我评估 增加老年人认知功能 增加老年人情感状态 |
| 10 | 生活方式 | 职业暴露情况 更名为 职业病危害因素接触史 |
| 11 | 血常规 | 细胞计量单位错误 |
| 12 | 住院治疗，用药，接种，四大类 | 位置调整 |
| 13 | B超 | 增加 其他B超及其对应选项 |
| 14 | 生活方式指导 | 缺项 |
| 15 | 居民健康档案信息卡 |  | 需要开发支持打印卡片 |
| 16 | 肺结核患者健康管理 | 肺结核患者第一次入户随访记录 | 需要开发该部分功能 |
| 17 | 肺结核患者随访记录表 |  |
| 18 | 老年人生活自理能力评估 | 进餐，穿衣， | 格式和轻度依赖的省略部分需要体现 |
| 19 | 精神病档案 | 户别 | 增加 |
| 20 | 就业情况 | 增加 |
| 21 | 知情同意 | 增加 |
| 22 | 既往治疗情况门诊 | 新增 首次抗精神病药物治疗时间 新增 |
| 23 | 经济情况 | 新增 |
| 24 | 专科医生意见 | 新增 |
| 25 | 精神病档案随访 | 本次随访形式 | 新增 |
| 26 | 若失访，原因 | 新增 |
| 27 | 如死亡，日期，原因 | 新增 |
| 28 | 危险性评估 | 新增 |
| 29 | 对患者或家庭社会影响 | 更名为 危险行为 |
| 30 | 两次随访期间关锁情况 | 新增 |
| 31 | 两次随访期间住院情况 | 新增 |
| 32 | 用药指导 | 新增 |

## 家庭医生服务模块升级要求

### 家庭医生统一注册服务要求

1）家庭医生在社康系统中进行统一的服务注册，注册内容，包括家庭医生的姓名，性别，年龄，联系电话，所属单位，执行资质信息等。经过审核后，通过的家庭医生，可以进行居民的签约服务和医疗健康服务。

2）家庭医生团队管理，系统对家庭医生团队进行查询，增加，删除的功能，对家庭医生团队进行管理。

### 家庭医生签约服务要求

以电子化协议形式明确以家庭医生服务为主的医疗卫生服务契约。签约应明确服务对象、服务项目和范围、服务提供者、提供方式、服务费用等。

1）签约。通过诊间签约、上门签约等方式进行直接签约。诊间签约指在医生诊间的签约管理系统设置“签约”键，如居民同意签约，签约医生可直接点击“签约”键，以电子协议形式保存至数据库，完成签约备案工作。之后选择点击“打印”签约协议、全科医生与居民签订纸质协议。上门签约指医生上门并采用移动签约服务系统的方式进行移动签约备案。由签约医生出具已经打印完成的纸质版协议，经居民确认同意后进行签约，该服务主要针对确实存在行动不便的签约服务人群。

2）续约。针对已经完成签约的居民，因协议到期需要续约的，系统具有签约服务到期提醒功能，在达到签约服务提醒日期后，系统通过自动系统提醒等方式提醒居民和全科医生。

3）变更。在一个签约周期内，因签约对象对服务内容有增减等需求，提出的变更申请。变更审核通过后，通过协议条款维护模块进行修改，并重新签字确认。居民一般在诊间提出变更申请。

4）转介。在一个签约周期内，因责任医生离岗（或离职），或者因签约对象区内流动，责任医生可以提出转介建议，将签约对象转介给其他责任医生（转介以后需告知该签约居民），并在系统内进行签约医生的修改。

5）委托。签约医生在一段时间内不能提供签约服务时，将团队下的签约成员委托给其他医生个人或者签约团队进行管理。可根据需要进行委托起始时间范围的设置，到期后自动归到原签约团队进行管理，也可手动取消委托。

6）解约。包括期满自动解约和有效期内解约等两种类型。期满自动解约指服务到期限后，居民若不准备续约，签约管理平台自动完成解约工作。有效期内解约指服务未到期，需要中途取消服务协议。

7）提醒。系统具备对签约医生和签约居民的相关数据归类和统计功能，便于根据签约服务包自动提醒签约医生需要开展的工作任务，如次数、服务项目、服务时间等。系统也可以根据签约时间自动提醒已经到期的签约服务对象，进行新的签约申请、续约变更等操作。

8）个性化签约套餐。在保证签约服务基本服务包的基础上，允许基层医疗卫生机构针对不同人群设定针对性的服务套餐，如老年人套餐、慢性病套餐、孕妇套餐、儿童套餐等，满足不同人群的不同需求。签约管理系统应设立统一管理入口，方便签约医生对签约居民进行管理，方便管理层对签约工作进行跟踪和考核。

9）协议条款维护。提供对签约服务协议条款的拟定、修改功能，为全科医生与居民之间建立签约服务提供依据，可以纸质打印，签字并存档。系统提供的具体功能包括：①新建协议维护。在协定模板的基础上，为首次签约居民提供个性化服务条款的修改、增减功能；②续约协议维护，对续约内容有更改的，提供相应的维护功能。

10）签约医生库。为签约管理平台提供符合资质的全科医生数据库，通过该功能，可设置全科医生及其团队信息。通过公众互动平台，签约居民可以查询全科医生信息，进行网络预申请签约。为统筹推进签约服务的医保政策配套，签约医师库要与社保部门的医保医师库对接，实现医保医师和签约医师库统一。

11）签约居民信息库。主要包括签约居民基本信息、签约服务内容信息、签约服务变更记录、签约服务记录等，为签约服务的综合管理系统提供统计分析数据。

12）短信系统。提供短信单发、短信群发、发送短信、已发短信、待发短信、接收短信等功能；具备立即发送和定时发送等功能，主要用于居民与全科医生签约完成后短信提醒等。

### 家庭医生服务管理要求

1）基本诊治服务对常见病、多发病和慢性病的基本诊治服务进行信息化支撑。由社康信息系统的全科医师工作站系统实现。包括将诊疗结果记入电子病历，并按照平台提供的接口规范同步至区域信息平台的个人健康档案库。

2）基本公卫服务由家庭医生提供国家公共卫生基本服务，并告知签约对象。

3）进行签约健康管理。由家庭医生根据患者病情状况，进行慢性病的健康管理，录入至个人健康档案库中。

4）签约健康教育服务，由家庭医生将每次健康教育相关信息按照要求，记入个人健康档案。

5）预约服务，有家庭医生根据患者需要，进行对上级医院的诊疗进行预约，并将预约的结果记录奥个人健康档案中。

6）签约诊疗及随访服务，由家庭医生根据患者的需求，提供增值的诊疗服务，并将录入到个人健康档案。

7）签约转诊服务，由家庭医生根据患者病情的要求，提供转诊到上级医疗机构的服务，并将转诊结果记录到个人健康档案。

8）签约家庭病床服务，由家庭医生提供家庭的检查治疗护理服务，并将服务架构记录到个人健康档案。

9）签约健康咨询服务由家庭医生将每次健康咨询服务的记录个人健康档案。

### 家庭医生服务管理和健康罗湖对接要求

主要功能(对接)：实现健康罗湖手机端签约，延伸社区的院外管理。

## 统一扫码支付及结算要求

### 扫码支付要求

主扫模式：消费者打开APP主动扫描二维码完成支付。

被扫模式：消费者打开微信、支付宝收款码，由商户扫描收款码完成支付。

公众号模式：用户通过消息或扫描二维码打开网页时，直接调用微信或支付宝收银台页面完成整个支付；

### 结算服务要求

建立社康中心的结算服务，主要提供手工结算资金，自动结算资金，批量付款到虚拟账户，批量付款到银行账户，虚拟账户中的资金往来。

### 收费管理要求

对社康机构内部涉及到收费的系统进行统一的与HIS收费系统打通，完成对第三方服务的收费工作。并提供收费业务报表展现。

# 实施范围

本次升级实施培训为罗湖区45家社区。